

Памятка покупателю пищевых продуктов животного происхождения.

Уважаемый покупатель! Знай свои права!

Продукты питания должны быть качественными и безопасными.

При покупке пищевых продуктов животного происхождения промышленного производства потребитель должен обращать внимание на маркировочную этикетку продукции, а именно на информацию о производителе, дате выработки, сроке годности, условиях хранения, составе продукта и т.д.

При покупке продукта потребитель имеет право ознакомиться с документами, подтверждающими его качество и безопасность (декларация соответствия, сертификат соответствия, качественное удостоверение, ветеринарное свидетельство формы № 2 или ветеринарная справка формы № 4).

Не рекомендуется покупать продукты, если торговля осуществляется в неустановленных местах, а также при наличии следующих недостатков:

- повреждена потребительская упаковка;
- имеются явные признаки недоброкачества;
- отсутствует информация о дате производства;
- срок годности не установлен, срок годности истек или его невозможно определить;
- информация на маркировочной этикетке не читаема;
- хранение продуктов осуществляется с нарушением установленных производителем требований, которые указаны на маркировочной этикетке;
- продукты не соответствуют требованиям нормативных документов, представленной информации о них и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации;
- отсутствуют (не представлены) документы, подтверждающие безопасность и качество реализуемых продуктов.

Пищевые продукты, материалы и изделия, имеющие перечисленные недостатки, признаются некачественными и опасными, снимаются с реализации и, в зависимости от результатов лабораторных исследований, могут быть направлены в корм животным, на утилизацию или на уничтожение.

Для оперативного решения вопросов защиты прав потребителей на предприятиях продовольственной торговли, покупатель может написать заявление в Книгу отзывов и предложений, которые должны выдаваться по первому требованию.

При невыполнении продавцом законных требований, покупатель вправе обратиться в **территориальный отдел Роспотребнадзора**, а так же в суд общей юрисдикции по месту регистрации потребителей или по месту нахождения предприятия.

Пищевые продукты домашнего производства могут продаваться только на продовольственном рынке по разрешениям и под контролем государственной лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы.

О выявленных фактах торговли продуктами животного происхождения в неустановленных местах просим немедленно информировать Станцию по борьбе с болезнями животных Ломоносовского района по телефонам (812)423-09-59, (813)765-26-66, 8-921-407-21-58.