Отчет

о работе информационно-консультационного центра по защите прав потребителей

**за 2016 год**

по муниципальному образованию Сосновоборский городской округ

Ленинградской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ | Всего (шт.) | Очно (шт.) | По телефону |
| 1. | Устная консультация | 169 | 169 | — |
| 2. | Составление претензионных писем | 26 | 26 | — |
| 3. | Составление исковых заявлений | 8 | 8 | — |
|  | ВСЕГО | 203 | 203 | — |